

Pfandrückgabe - wie funktioniert's?

Schritt 1:

Wähle alle Pfandartikel aus, die du an uns zurückschicken möchtest und lege sie in deinen **Warenkorb**.

Schritt 2:

Wähle jetzt **die Anzahl deiner Pakete** aus mit dem Artikel Anzahl Pakete.

Schritt 3:

Trage deine Abholzeiten in das Kommentarfeld ein, damit dein Paket sicher bei uns ankommt. Bei nicht Angabe werden **gescheiterte Abholversuche in Rechnung** gestellt.

Schritt 4:

Klicke nun auf Bestellen, nachdem du die AGBs und die Einhaltung des Gurtmaßes bestätigt hast, um deine Bestellung abzuschicken.

Wann ist meine Pfandrückgabe Versandkostenfrei?

Ab einem **netto Pfandwert von 75,00 €** übernehmen wir die Kosten für die **Abholung von einem Paket**. Die Benachrichtigung für deine Abholung und Updates erhältst du direkt von BPS / GLS.

Für die Kostenübernahme der Pfandrücksendung gilt eine Staffelung in 75,00 € - Schritten.

Pfandwert 75,00 – 149,99 € (netto) = 1 Paket
Pfandwert 150,00 – 224,99 € (netto) = 2 Pakete
Pfandwert 225,00 – 299,99 € (netto) = 3 Pakete

...

Achtung!

Wird der Pfandbestellwert von 75,00 € (netto) **pro Paket nicht erreicht**, wird dieses und alle weiteren Pakete mit **4,00 € in Rechnung** gestellt.

Fallbeispiel 1	Fallbeispiel 2
Der netto Pfandbestellwert liegt unter 75,00 €. Das heißt die Abholung ist nicht umsonst und wird mit 4,00 € pro Paket nachberechnet.	Der netto Pfandbestellwert von 75,00 - 149,99 € wurde erreicht, euer Pfand passt jedoch nicht in ein Paket. In diesem Fall wird euch das zusätzliche Paket und jedes weitere mit 4,00 € nachberechnet.

An was soll ich beim Verpacken der Pfandretoire denken?

- Alle Pfandbehälter müssen in einem **Paketkarton** verpackt sein
- **Gurtmaß max. 3m** | $2 \times H + 2 \times B + 1 \times L = 3 \text{ m}$ (Hier ein [Link zum Rechner](#))
 - max. Gewicht bis **28 kg**
- Alle Pfandbehälter müssen **vorgespült**, unversehrt und **frei von Klebeband-/Etikettenresten** sein. Die angebrachten Etiketten müssen vor dem Spülen entfernt werden. Zudem dürfen keinerlei andere Lebensmittel oder sonstige Stoffe in den Eimern gelagert werden
- **Sollten Behälter diese Anforderungen nicht erfüllen, wird eine Reinigungspauschale von 2€ / Behälter berechnet.** Beschädigt oder stark verschmutzte Eimer, welche sich nicht mehr reinigen lassen, können nicht gutgeschrieben werden

Kann ich auch die Pfandgläser an euch zurückschicken?

Du kannst die Pfandgläser zusammen mit den Pfandeimern an uns zurückschicken. Da Glasware jedoch schwer ist und leicht kaputt geht, ist es ökologisch sinnvoller, wenn du kleine Mengen an Pfandgläsern im **Einzelhandel** mit Pfandautomaten zurückgibst. Hast du mehrere Pfandgläser gesammelt, kannst du diese auch zusammen mit den Pfandkisten bei einem **Großhandel in deiner Nähe** zurückgeben.