

# ***Pfandrückgabe - wie funktioniert's?***

## ***Schritt 1:***

Wähle alle Pfandartikel aus, die du an uns zurückschicken möchtest und lege sie in deinen **Warenkorb**.

## ***Schritt 2:***

Wähle jetzt **die Anzahl deiner Pakete** aus mit dem Artikel Anzahl Pakete.

## ***Schritt 3:***

**Trage deine Abholzeiten in das Kommentarfeld** ein, damit dein Paket sicher bei uns ankommt. Bei nicht Angabe werden **gescheiterte Abholversuche in Rechnung** gestellt.

## ***Schritt 4:***

**Klicke nun auf Bestellen**, nachdem du die AGBs und die Einhaltung des Gurtmaßes bestätigt hast, um deine Bestellung abzuschicken.

## ***Wann ist meine Pfandrückgabe Versandkostenfrei?***

Ab einem **netto Pfandwert von 75,00 €** übernehmen wir die Kosten für die **Abholung von einem Paket**. Die Benachrichtigung für deine Abholung und Updates erhältst du direkt von BPS / GLS.

Für die Kostenübernahme der Pfandrücksendung gilt eine Staffelung in 75,00 € - Schritten.

**Pfandwert 75,00 – 149,99 € (netto) = 1 Paket**  
**Pfandwert 150,00 – 224,99 € (netto) = 2 Pakete**  
**Pfandwert 225,00 – 299,99 € (netto) = 3 Pakete**

...

## **Achtung!**

**Wird der Pfandbestellwert** von 75,00 € (netto) **pro Paket nicht erreicht**, wird dieses und alle weiteren Pakete mit **4,00 € in Rechnung** gestellt.

Fallbeispiel 1	Fallbeispiel 2
Der netto Pfandbestellwert liegt unter 75,00 €. Das heißt die Abholung ist nicht umsonst und wird mit 4,00 € pro Paket nachberechnet.	Der netto Pfandbestellwert von 75,00 - 149,99 € wurde erreicht, euer Pfand passt jedoch nicht in ein Paket. In diesem Fall wird euch das zusätzliche Paket und jedes weitere mit 4,00 € nachberechnet.

## **An was soll ich beim Verpacken der Pfandretoire denken?**

- Alle Pfandbehälter müssen in einem **Paketkarton** verpackt sein
- **Gurtmaß max. 3m** |  $2 \times H + 2 \times B + 1 \times L = 3 \text{ m}$  (Hier ein [Link zum Rechner](#))
  - max. Gewicht bis **28 kg**
- Alle Pfandbehälter müssen **vorgespült**, unversehrt und **frei von Klebeband-/Etikettenresten** sein. Die angebrachten Etiketten müssen vor dem Spülen entfernt werden. Zudem dürfen keinerlei andere Lebensmittel oder sonstige Stoffe in den Eimern gelagert werden
- **Sollten Behälter diese Anforderungen nicht erfüllen, wird eine Reinigungspauschale von 2€ / Behälter berechnet.** Beschädigt oder stark verschmutzte Eimer, welche sich nicht mehr reinigen lassen, können nicht gutgeschrieben werden

## **Kann ich auch die Pfandgläser an euch zurückschicken?**

Du kannst die Pfandgläser zusammen mit den Pfandeimern an uns zurückschicken. Da Glasware jedoch schwer ist und leicht kaputt geht, ist es ökologisch sinnvoller, wenn du kleine Mengen an Pfandgläsern im **Einzelhandel** mit Pfandautomaten zurückgibst. Hast du mehrere Pfandgläser gesammelt, kannst du diese auch zusammen mit den Pfandkisten bei einem **Großhandel in deiner Nähe** zurückgeben.